

香港翠華採用第一線Smart WAN

連繫各餐廳門市邁向安全無紙化營運

客戶產業

餐飲業

客戶需求

- 因原本只採用商業寬頻服務，資料直接上傳至網路，需要保障機密資料沒有外洩風險
- 需更穩定的網路將各分店資料連繫至葵涌總部
- 為配合業務數位化，需尋找一個高靈活性的網路服務以滿足彈性擴充分店的要求

採用方案

第一線 Smart WAN 服務

核心效益

- 機密資料在傳送過程中加密處理，以防資料外洩
- 提供高穩定性的網路，以及貼心網路監管服務將各分店資料連繫至葵涌總部
- 滿足翠華即時查看各區餐廳營運資料的要求，提高翠華整體營運績效

客戶好評

「第一線Smart WAN服務品質及安全性極高，不但確保網路穩定性達99.99%，還在將資料在傳送過程中進行加密處理，以防資料外洩。更重要的是第一線團隊會即時監控網路異動，確保我們各分店的網路服務安全穩定，令我們安心又放心。」

—— 翠華控股有限公司資訊科技總監



翠華餐廳
Tsui Wah Restaurant

關於翠華

創立於1977年，翠華控股有限公司是香港著名的連鎖茶餐廳集團及首間在香港聯交所主板上市的連鎖茶餐廳（香港交易所：1314），分店遍佈香港及中國共9個城市，致力推廣香港本土飲食文化及其飲食天堂之美譽。

業務挑戰

在未採用第一線Smart WAN服務前，翠華只採用商業寬頻服務，資料直接上傳至網路，各地餐廳將資料傳送至總部的ERP系統，當中涉及營運及銷售、食材製作配方、員工薪酬及編班，訂貨及報價等重要資料，資料一旦外流，將造成巨大商業損失。

為了確保資料傳送安全及穩定網路品質，翠華曾進行公開招標，比較不同網路服務供應商的網路覆蓋區域，但大多數的網路商未能100%覆蓋全香港，只能提供4G流動網路接駁偏遠地區，令翠華擔心網路的穩定性。

量身訂製的全面規劃

翠華近年積極進行數位轉型，透過自動化營運精簡人力，優化營運效率，因而尋找一個可配合業務發展的網路服務。第一線為了滿足翠華的網路需求，提供了Smart WAN服務，各分店餐廳資料可即時連繫至葵涌總部的ERP系統，讓資料同步更新。第一線亦提供高穩定性的網路及全天候的網路監管服務，符合安全又低成本的網路服務體驗。同時，透過Smart WAN服務確保網路穩定性達99.99%，更將資料在傳送過程中加密處理，防資料外洩。

翠華運用第一線Smart WAN服務集中管理各分店的作業，在擴充分店時，可就各地分店增減數目，分配網路資源。除此之外，第一線團隊會更會即時監控網路異動，提供即時分析、動態掌握和控制功能，進而提高了翠華的整體營運績效。

Smart WAN服務特點

- **高靈活性及可擴充性**
第一線Smart WAN連接翠華分散於各地的流通據點，透過單一的網路，簡化翠華每日網路經營和管理，就算擴充分店，亦可輕易及快速地設置網路配置。
- **覆蓋率全面，網路穩定**
第一線與不同的網路服務供應商合作，網路覆蓋率可達100%，全面覆蓋香港各地，為翠華提供穩定網路服務，無論偏遠地區的分店，資料都可傳送到總部的ERP系統。

為何選擇第一線

- **一站式解決方案，提供高性價比服務**
第一線提供點對點的一站式服務，從規劃、整合、實施和執行的每日網路建置進度管理，省去與不同電信供應商和系統商周旋的複雜程序。同時，翠華便可集中資源在核心業務及高回報的專案。
- **卓越品質和可靠性，即時監控分析服務**
第一線Smart WAN服務透過MPLS(Multi-Protocol Label Switching)骨幹網路，提供一個高度可靠的專用網路環境，更主動提供網路設備管理，即時網路監測和故障報告服務，加上，經驗豐富的客戶服務團隊提供7X24全年無休的客服，當偵測到網路有異動時，會即時聯繫翠華，迅速解決問題。

關於第一線

自1999年創立以來，第一線持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區域的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路(MPLS network)、軟體定義廣域網路(SD-WAN)、網際網路連接、數據中心和網路安全解決方案等，並逐步延伸至雲端應用和軟體即服務(SaaS)方案以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001資訊安全、ISO/IEC 20000國際IT服務管理以及ISO 9001國際品質管理認證的ICT服務供應商。