

煜盛透過第一線SD-WAN 軟體定義廣域網路 打造高質量、可靠和安全的運營環境

客戶產業

化工產業

客戶需求

- 企業各個據點網路連線穩定性
- 高效網路連線以支持企業日常營運應用
- 完善監控服務即時障礙排除服務

採用方案

- SD-WAN軟體定義廣域網路解決方案

核心效益

- 利用不同的可用線路，在專用網路，固定和行動互聯網連線之間提供負載平衡，以確保高度穩定的持續連接
- 單一管理平台提供更高的可視性及分析網路的運作情況，節省成本並提高營運效率
- 快速安全地傳送數據
- 實施24 x 7網路監控

客戶好評

「使用第一線的SD-WAN後，除了連線速度變快、管理更方便外，費用亦沒有增加。同時，第一線能提供24-7網路監控服務並即時回饋正在發生的問題以及時間點，這對我們而言非常重要。」

— 煜盛資訊室副理



關於煜盛

煜盛股份有限公司成立於1981年，總部位於新北市，為專業製造化工產品，碳酸鈣、滑石粉、路線漆及施工機械設備、鑄造用耐火材料的廠商。在道路設施上，提供的產品有反光標線、節能反光標記及相關交通安全設施等。除了傳統的塑膠、造紙、塗料等粉體填充材料外，也投入精密鑄造用耐火材料等相關原材料之製造生產開發。

業務挑戰

在不同營運據點工作的同仁，時常需要召開線上視訊會議，但在同一時間IT部門也有大量系統資料需異地備份到高雄或其他外點，為了不影響同仁視訊會議品質，有時會配合暫停備份作業，對於這樣的情況，造成營運上級大困擾。在網路管理方面，企業以往透過L3的網路設備系統若顯示異常，IT部門還必須花時間研究通訊埠，並了解該可疑程式的連線路徑，才能正確揪出問題點；若要再進一步處理網路異常行為，例如遇上端點設備中毒等事件，需耗時更久，對運營影響也更大。

量身訂製的全面規劃

為了解決業務上的挑戰，第一線規劃導入SD-WAN 軟體定義廣域網路解決方案，SD-WAN可識別應用程式，能自動選擇最佳的線路傳輸，從而達到最佳效能。以往煜盛的IT工程師需要在網路設備上設定參數規則，手動管理頻寬；而導入SD-WAN後，可以為各種應用自動選擇最佳的線路，大幅減輕IT人員的工作量，同時排除人為出錯。不僅如此，SD-WAN還能辨識正在執行中的應用程式並以圖像式呈現，立即偵測出網路異常行為。

而這次SD-WAN解決方案，第一線還規劃高可用性（HA）架構，更進一步降低設備單點故障使服務中斷的風險。若是選擇自行架設架構，會需要付出雙倍的建置成本。

第一線SD-WAN產品特點

- **單一管理使用者平台**
中央管理平台提供可視性，讓IT團隊可即時掌握整個網路環境的狀況，監控傳輸流量及應用程式類型，遇故障時可作遠距診斷，較傳統組網更快找出故障根源。
- **提升頻寬使用率**
透過網路負載平衡技術及動態多路徑優化，將頻寬使用率最大化，加上以主動流量模式（Active-Active）運作，比傳統主動備援模式（Active-Standby）更具可行性。
- **確保應用程式效能**
持續監控連結及網路線路品質，在線路中斷或品質降低時會自動轉向，確保應用程式效能；動態應用流量導向機制還可以識別每個數據封包，自動將應用程式引導至最佳連結。
- **全天候7x24網路監控**
憑藉ISO/IEC 27001，ISO/IEC 20000和ISO 9001的品質管理承諾，第一線先進的網路管理中心（NOC）提供主動網路設備管理，網路監控和報告服務，並為煜盛企業提供7 x 24多種語言的全天候服務平台。

為何選擇第一線

煜盛與第一線合作已超過10年，對於第一線能持續提供穩定且即時的服務非常滿意。過去也曾與其他ISP、固網業者合作，但他們在網路斷線時並不會立刻通知客戶，IT部門往往是接到使用者通報才知發生斷線，但第一線能事前及時通知，讓IT部門有時間可以在內部先發出公告，能夠理解並重視客戶所在意的事。另外，網路攻擊日益頻繁，對IT資源有限的中小企業而言，很難具備足夠的設備與資安人力來分析可疑的網路封包及行為。第一線能夠提供完善的監控服務，也是決定繼續與第一線合作、選擇採用SD-WAN服務的重要原因。

在導入SD-WAN服務後，不僅頻寬達到最佳化，連線速度變得更快，所提供的監控服務更是讓安全加分。除此之外，HA架構降低斷線風險到圖像式報表減輕管理負擔等，讓煜盛對網路異常行為不再束手無策。

關於第一線

自1999年創立以來，第一線持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區域的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路(MPLS network)、軟體定義廣域網路(SD-WAN)、網際網路連接、數據中心和網路安全解決方案等，並逐步延伸至雲端應用和軟體即服務(SaaS)方案以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001資訊安全、ISO/IEC 20000國際 IT 服務管理以及ISO 9001國際品質管理認證的ICT服務供應商。