

# 花仙子透過第一線MPLS 專用網路服務 實現高效穩健跨國營運環境

## 客戶產業

生活日用品產業

## 客戶需求

- 跨國據點與台灣之間的網路連線穩定性
- 支持企業內部系統、語音與視訊通訊服務等日常營運應用
- 即時障礙排除服務

## 採用方案

- MPLS專用網路解決方案

## 核心效益

- 全網狀架構及備援機制，實現跨國據點與台灣高效數據連線
- 跨國據點之間的資料、語音及影像通訊暢通無礙
- 即時數據傳輸，節省成本並提高營運效率
- 依據企業需求與使用狀況，客製化服務等級，確保網路服務均達服務品質保證水平

## 客戶好評

「第一線的MPLS服務帶給我們很高的安定感，在穩定的網路連線下，可讓兩岸間順暢交換資訊，正常執行所有進出貨作業。大幅降低因資訊傳遞不順所衍生的種種風險，效益相當大。」

—— 花仙子資訊部經理



## 關於花仙子

花仙子企業為生活用品產業中領導品牌，成立於1983年的花仙子，主要研發空間芳香除臭、除溼和清潔等類型產品，不斷努力滿足消費者不同需求，打造出許多優質品牌克潮靈、好神拖、潔霜、去味大師、驅塵式、茶樹莊園、藍藍香等，產品除了功能性同時兼具設計感。

## 業務挑戰

花仙子企業營運據點分佈於台灣與兩岸，集團內的ERP、BI分析報表、電子簽核系統、語音與視訊通訊服務、請假系統等皆建置於台灣，因兩岸的連線架構不穩定且行徑的節點眾多，導致時常出現斷線或延遲問題。

以往使用的LAN to LAN VPN模式，讓各據點的資料、語音、影像通訊連線品質不甚穩定，資訊部門該如何提升連線穩定性。確保各據點之間的溝通效率。對於資訊部門而言，是一項艱鉅的挑戰。

## 量身訂製的全面規劃

約五年多前，花仙子為提升網路連線穩定性，改善企業運營效率，讓中國生產基地所產製的各項商品，能夠準時供貨至台灣，捨棄原本採用的LAN to LAN VPN，而改選擇使用第一線所提供的MPLS服務。

第一線針對花仙子跨國據點的資料傳輸應用，客製化MPLS專用網路服務，連結花仙子台灣總部和各據點，以最具效率的標籤交換 (Label Switching) 方式傳輸，避免傳統讀取整個封包的缺點，而明顯提高路由效率，以實現數據、語音、影像等多種應用，並結合服務等級保障、應用優先順序等相關服務品質保證機制，建立可靠、穩定和靈活的網路連線，實現網路利用率和效率最大化。

花仙子使用第一線的MPLS解決方案加上客製化的路由架構，整合客戶自有語音系統，串接傳統及網路電話，利用視訊設備進行多點視訊會議，改善並提升公司跨國溝通協作的效率，簡化其管理與提升營運效能，帶來更高的效率與穩定的生產力。

## 第一線MPLS產品特點

- **高效且靈活的廣域網路**  
第一線的MPLS核心網路具有全網狀架構及多路由備援機制以維持訊號穩定度，確保可帶來高速和穩定的網路品質及卓越的網路效能。
- **低延遲、高可靠及高可用性**  
可根據使用情況及業務需求，第一線量身打造服務等級，實現動態調整，確保企業專業網路連接具備高生產力、傳輸速度及使用效益。
- **一站式管理服務**  
第一線網路規劃、建置到日常維護管理，提供單一負責窗口，管理企業各據點以及協調跨國網路。透過單一接點，即可管理及協調企業各據點網路。
- **全天候7x24網路監控**  
憑藉ISO/IEC 27001，ISO/IEC 20000和ISO 9001的品質管理承諾，第一線先進的網路管理中心（NOC）提供主動網路設備管理，網路監控和報告服務，並為花仙子企業提供7 x 24多種語言的全天候服務平台。

## 為何選擇第一線

花仙子使用第一線服務，並非第一次，而是復用，期間中斷約兩三年之久，中斷前已使用第一線的服務近八年，連線品質始終順暢無虞，而停用主要考量在各據點之間採取LAN to LAN VPN連線，透過成本較低的方式進行網路傳輸。但連線品質不如預期，貫穿兩岸的連線架構不穩定，導致封包遺失情況頻繁，其中語音封包遺失，讓重要的訊息傳遞失準，造成營運上級大困擾。

花仙子為提升兩岸之間網路連線的穩定性，讓據點間資料、語音及影像通訊等連線暢通無礙。解決因資訊傳遞不順所衍生的風險，仔細評估後，決定再次使用第一線MPLS專用網路解決方案。此外，對於第一線過往好的使用經驗以及穩定性，驗證第一線能有效地滿足需求。

花仙子啟用服務至今，解決了斷線或延遲問題，證實第一線骨幹線路能讓企業實現順暢的網路連線，以保障據點之間的即時資料傳輸，維持著高品質連線，給予企業順暢無虞的連線體驗。

## 關於第一線

自1999年創立以來，第一線持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區城市的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路(MPLS network)、軟體定義廣域網路(SD-WAN)、網際網路連接、數據中心和網路安全解決方案等，並逐步延伸至雲端應用和軟體即服務(SaaS)方案以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001:2022資訊安全、ISO/IEC 20000-1:2018國際IT服務管理以及ISO 9001:2015國際品質管理認證的ICT服務供應商。