



GMI
弘憶國際



成功案例

弘憶國際透過第一線MPLS 虛擬專用網路 打造快速、穩定、安全的企業網路

客戶產業

電子通路業

客戶需求

- 企業各個據點網路連線穩定性
- 高效網路連線以支持企業日常營運應用
- 即時障礙排除服務

採用方案

- MPLS 虛擬專用網路解決方案

核心效益

- 為解決總部與各據點間龐大的遠端連線需求，第一線MPLS解決方案，全面網狀架構帶來高速穩定的網路性能，將兩岸三地間的資料傳輸提升至更安全穩定的連線架構。
- 第一線實施24 x 7網路監控，助弘憶國際迅速化解各種連線阻礙，讓IT人員保留更多心力，專注投入在資訊服務精進與創新發展。

客戶好評

「第一線始終維持十分到位的服務品質，屢屢展現高效率與專業力，協助我們迅速化解各種連線阻礙，有助IT人員保留更多心力，專注投入在資訊服務精進與創新發展。」

— 弘憶國際資訊管理部經理



關於弘憶國際

弘憶國際股份有限公司（台灣證券交易所：3312）成立於1995年，總部設在台灣及整個亞洲的十二個據點，以大中華市場為主要經營區。是為亞太區主要的應用解決方案供應商與電子元件分銷商，提供中介軟件、軟體服務及相關產品應用於世界各地。合作夥伴包含許多世界知名領導品牌及製造商，如瑞昱半導體、富士康、聯想等企業。

業務挑戰

弘憶國際營業範圍橫跨台北、上海、深圳和香港等兩岸三地主要城市。台北總部統一提供ERP、電子郵件等日常所需服務，使總部與據點間擁有很大的遠端連線需求。在2007年為提升全球化運籌管理效能，決定進行核心系統汰舊換新、導入Oracle ERP，同時需捨棄舊有SSH模式，將兩岸三地間的資料傳輸提升至更安全穩定的連線架構。

導入MPLS前，所有外部據點均透過SSH從遠端直接連線回總部，每日執行進銷存資料輸入、電子郵件收發等關鍵工作。這種藉由終端機指令介面（Terminal）連線，穩定性不足，有時在使用過程斷線，導致ERP數據登打作業戛然而止，須重新連線，影響工作效率。

量身訂製的全面規劃

為解決營運上的痛點，確保網路連線順暢穩定，第一線導入MPLS解決方案。連結總部和各據點，以最具效率的標籤交換方式傳輸，避免傳統讀取整個封包的缺點，提高路由效率，以實現數據、語音、影像等多種應用，建立可靠、穩定和靈活的網路連線，實現網路利用率和效率最大化。

幾年前因疫情爆發，造成弘憶國際的視訊會議用量驟增，而兩岸三地之間檔案傳輸量亦擴大許多，使原有頻寬瀕臨緊俏。此時第一線適時給予專業建議，在穩定、速度、安全、價格之間取得平衡，引導弘憶國際做出最適合的連線架構調整，譬如讓上海、深圳據點導入SD-WAN方案（讓兩地既有的MPLS退居二線備援），確保弘憶國際在網路連線上的投資，穩定維持優異的成本效益比。

第一線MPLS產品特點

- **全面網狀架構帶來高速穩定的網路性能**
MPLS核心網路具全面網狀架構及備援機制，確保可帶來高速和穩定的網路品質及世界一流的網路性能。
- **有助於彈性備援的高可用性配置**
提供高可用性解決方案，有助確保網路服務能及時應對故障及應用程式獨立於基礎傳輸鏈路。
- **一站式服務**
提供點對點的一站式服務，由規劃、建置到日常網路管理，不論您有多少辦事處、分公司或網站運作，透過單一接點，即能同步管理和協調。
- **全天候7x24網路監控**
第一線先進的網路管理中心（NOC）提供主動網路設備管理，網路監控和報告服務，並為弘憶國際提供7 x 24多種語言的全天候服務平台。

為何選擇第一線

趁著進行更換核心系統、急需升級網路架構，驅使弘憶國際評估新的連線方式；考量主要外點落在上海和深圳，故對中國境內連線品質有多所要求。經過資訊管理部同仁積極研讀資料，並請教業界或同行經驗，確認弘憶國際需要導入MPLS解決方案，且須選擇「在兩岸皆有服務支援能力」的供應商，最終選擇在兩岸三地MPLS領域口碑甚佳，且在大中華區域設立綿密服務據點的第一線。

這個決定經過多年考驗仍是首選無誤，使弘憶國際17年來維持順暢且不間斷的企業網路運作。縱使其間台北、深圳與上海都曾搬遷辦公室，第一線都能在搬遷前妥善支援線路遷移與設定，就算新舊辦公大樓進線的電信商不同，第一線也會居間勘查、聯繫，適時進行新線路下單，確保弘憶國際喬遷前後完全無縫銜接。

在使用MPLS的過程，偶有出現疑難雜症，但第一線總能在第一時間出手救援，以最快速度排除障礙。例如有時突然發生連線Timeout異常，弘憶國際馬上請第一線執行測試，查看是哪一環節出問題；若是小問題，第一線都能快速找出答案、旋即做出調整、回復正常，即便遇到稍微複雜狀況，亦經由數據收集、測試、排查等SOP，穩健有序地找到根因並解決難題。

關於第一線

自1999年創立以來，第一線持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區城市的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路(MPLS network)、軟體定義廣域網路(SD-WAN)、網際網路連接、數據中心和網路安全解決方案等，並逐步延伸至雲端應用和軟體即服務(SaaS)方案以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001資訊安全、ISO/IEC 20000國際 IT 服務管理以及ISO 9001國際品質管理認證的ICT服務供應商。