



成功案例



Pro'sKit 寶工實業 運用第一線 x Zoom 雲端視訊會議解決方案 打造全球流暢視訊體驗

客戶產業

製造業

客戶需求

- 一個能讓全球各地經銷商及內部團隊之間進行遠距溝通的視訊和語音會議系統。
- 連線穩定、多元裝置及不分地點都可使用，且具透明度的視訊後台管理。
- 提供本地技術支援，不受時差影響，確保問題能即時解決，將影響減至最低，大大提昇效率

採用方案

- 第一線Zoom雲端視訊會議解決方案

核心效益

- 增強團隊與全球分銷商之間的協作
- 本地技術支持，配合需求快速完成帳號建置及障礙排除，即時發現問題並迅速回應
- 沉浸式會議體驗，線上教育訓練彷彿身歷其境
- Zoom獨特的掉包檢查技術，不受與會者所處環境的通訊條件限制而享有流暢會議體驗

客戶好評

「第一線 x Zoom 是我們線上視訊會議最佳夥伴，穩定、簡易、便捷地開啟與世界溝通的大門。使用Zoom視訊會議已成為我們每日工作的新日常，第一線協助我們快速導入及提供技術支援，遍布全球逾100個分銷商不分地區透過一個連結搭起交流橋樑，大大提升各部門及各地區之運作效率，減輕因疫情帶來數位轉型之壓力。」

——寶工實業股份有限公司



關於寶工實業

成立於1991年的寶工實業，憑藉「Pro'sKit®」品牌行銷全球，成功整合國內外上百家協力廠商的工具產品，涵蓋專業手工具、電動工具、測試儀器、焊接工具、工具組、益智科學玩具之完整方案，滿足市場一次購足需求，替客戶省下四處奔波選購多品項的時間成本，產品遍及五大洲90餘國。

業務挑戰

寶工實業於中國上海設有分公司，同時與遍布全球之100多家廠商及分銷商共同合作，頻繁的遠距通訊已是工作日常，再加上企業營運日趨數位化，於新冠肺炎疫情籠罩之前，寶工實業已多方調查各大雲端視訊系統，新冠肺炎疫情肆虐之時，更將遠距會議需求推向最高點。

寶工實業其產品銷售遍及全球五大洲90餘國，仰賴與全球百家分銷商長期經營與密切溝通合作，因此日常運作有賴遠距通訊。此外，寶工實業也深耕中國市場，時時與上海分公司進行團隊會議，線上同時使用視訊軟體人數小至3人團隊會議，大至80人大型跨部門會議，天天於雲端上密集發生中。

頻繁的遠距溝通需求，加快覓尋及試用視訊軟體的腳步，因應寶工實業合作特性及業務常態，IT部門以穩定流暢、全球可用、裝置通用性及簡單易操作等作為其雲端視訊軟體四個定標要素。遍尋各大視訊軟體，往往因其中一個因素缺乏導致會議體驗不佳，或苦無在地技術支持，而降低使用意願。因此，需要滿足四大條件的雲端視訊平台並擁有台灣在地即時技術服務的供應商助其一臂之力，流暢打造全球視訊體驗。

量身訂製的全面規劃

第一線為寶工實業提供的Zoom雲端視訊解決方案能確切滿足其眾多經銷商及內部團隊遠端協作的需求。

第一線的技術團隊協助寶工實業兩岸三地百餘名使用者全數安裝完成，就此開啟流暢會議，Zoom獨特的掉包檢查技術，不管與會者所處環境的通訊條件優劣，皆能享有流暢會議體驗。

此外，任何Zoom操作使用疑義及後台網路資訊，第一線作為Zoom在台灣及香港的官方經銷商，團隊憑藉豐富經驗，總是即時提供技術支持，讓寶工實業無須因時差而耽誤使用權益或降低視訊感受。

第一線 Zoom解決方案優勢

- **易於設置、使用和協作**
Zoom 為用戶提供簡易部署，只要一鍵式簡單操作，便可輕鬆地在Zoom進行面對面視訊會議。而多個與會者可隨時分享螢幕，並透過互動白板功能等增加會議互動性。
- **高畫質視訊及音訊**
Zoom為您的會議帶來高畫質的影像及音訊，即使在低頻寬環境中，Zoom HD視頻和音頻也能如常運作，使您的團隊能輕鬆進行連接和協作，提升工作靈活性。
- **集會議、網路研討會和聊天功能於一身的平台**
由於Zoom 能在所有作業系統（PC、Mac、Linux、iOS 和 Android）上無縫運行，團隊只需一個工具便能進行互動交流。
- **專門支援團隊提供迅速後續跟進行動**
第一線提供點對點技術支援，確保及時回應客戶查詢和進行實時跟進行動。

為何選擇第一線

作為首家專注服務香港和台灣市場的Zoom官方經銷商，第一線經已為眾多企業和組織提供Zoom 諮詢和技術支援服務，經驗豐富，能就實工實業的實際需要提供適切技術援助。第一線擁有服務知名企業客戶和國營機構的豐富經驗，在平台管理和技術知識等方面亦獲Zoom 的認可。此外，第一線與Logitech及Poly等國際知名視訊設備品牌合作，為客戶提供一站式的視訊會議服務，深化用戶體驗。

關於第一線

自1999年創立以來，第一線持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區域的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路(MPLS network)、軟體定義廣域網路(SD-WAN)、網際網路連接、數據中心和網路安全解決方案等，並逐步延伸至雲端應用和軟體即服務(SaaS)方案以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001資訊安全、ISO/IEC 20000國際 IT 服務管理以及ISO 9001國際品質管理認證的ICT服務供應商。