

歐派家居選用第一線MPLS虛擬專用網路

專用網路連接工廠，即時傳遞生產指令

客戶產業

製造業

客戶需求

- 連接中國多個工廠，包括位於廣州的總部及遍布中國的各生產基地
- 確保總部與生產基地之間傳輸圖片、生產及銷售上的數據精準無誤，加快生產流程
- 穩定的網路服務及專業的服務團隊

採用方案

第一線專用網路服務 (MPLS VPN)

核心效益

- 通過第一線與各大公有雲的快速通道，實現業務快速上雲，數據傳輸即時互通有無
- 採用兩條不同營運商的不同物理路由雙線路做負載均衡，即使一條線路中斷時，另一條線路仍可使用，充分保障線路的可用性。

客戶好評

「自2015年起採用第一線的專用網路服務至今，我們已進行了兩次服務升級，包括增加節點及頻寬，這也代表我們對第一線網路服務品質的肯定。因此，我對其服務有很高的評價，也十分樂意向他人推薦第一線的專用網路服務。」

——亞歐派家居 信息部經理 王強

OPPEIN 歐派

有家 有爱 有欧派

關於歐派家居

歐派家居集團創立於1994年，是中國綜合型的現代整體家居一體化服務供應商並於中國上市。作為中國整體櫥櫃產業的領先品牌，連續11年蟬聯中國櫥櫃產業會長單位，也是全球第二大整體櫥櫃製造商，出口全球六大洲118個國家和地區。

業務挑戰

隨著企業規模的拓展步伐，歐派家居需要考慮跨地域建立分公司及工廠，以達到業務擴充、節省成本的目的。通過穩定、安全的網路，有助於企業即時向各分公司及工廠發送訊息，確保整體營運效率，連接廣州總部與中國多個生產基地，即時傳遞生產所需的重要數據。

量身訂製的全面規劃

第一線針對歐派集團廣州總部與幾大生產工廠之間進行數據傳輸交換，統一管理的網路需求，制訂了專屬的網路解決方案，同時直接通過第一線與各大公有雲的快速通道，實現業務快速上雲，數據傳輸即時互通。

歐派集團生產的櫥櫃，衣櫃等均為客製化訂製，從銷售前端到生產後端需要大量的圖紙數據傳輸，因此需要穩定及高可用性的網路支持。雖然基礎的網際網路可將各工廠與總部連接，但對於大量數據傳輸的可靠性、穩定性以及速度上均不能完全滿足集團的要求，線路穩定性低，一旦存在單一故障點，修覆時間較長，影響企業正常營運。第一線為歐派提供的特色專案，採用了兩條不同供應商的不同物理路由雙線路做負載均衡，即使一條線路中斷時，另一條線路仍可使用，充分保障線路的可用性。

第一線MPLS 專用網路優勢

- 卓越網路表現

由於歐派的工廠跨越不同地域，一般網路容易出現延遲狀況，阻礙了公司內部的溝通，直接影響企業的營運效率。通過第一線世界級的MPLS核心網路，充分確保了集團總部與各生產基地間的網路穩定。

- 即時傳輸數據

歐派的各個生產基地會按照廣州總部發出的指令運作，通過第一線的專用網路，確保總部與生產基地之間傳輸圖片、生產及銷售上的數據精準無誤，對加快產品生產流程具有很大幫助。

- 服務品質(QoS)保證

在簽訂服務合約前，第一線銷售每兩週主動拜訪歐派，了解企業使用企業資源規劃系統(ERP)系統的實際情況，有助於日後更好地協助規劃及搭建專用網路。同時，第一線技術支持團隊也能快速回應客戶的要求，當網路出現故障時，除了立即主動以電話、郵件及訊息等方式通知客戶外，也會馬上執行客戶調配網路資源的指令。

為何選擇第一線

歐派的工廠跨越不同地域，而網路主要應用於ERP系統上，因此對整個網路品質的要求非常高。未選用第一線的服務前，歐派曾進行過公開招標，比較不同網路服務供應商的綜合實力。第一線所提供的服務可以確保網路穩定率高達99.99%，都維持低延遲時間(Latency)、低丟包率(Packet Loss)及低抖動率(Jitter)的水準，服務品質最能符合歐派的要求。

關於第一線

自1999年創立以來，第一線持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區域的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路(MPLS network)、軟體定義廣域網路(SD-WAN)、網際網路連接、數據中心和網路安全解決方案等，並逐步延伸至雲端應用和軟體即服務(SaaS)方案以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001資訊安全、ISO/IEC 20000國際 IT 服務管理以及ISO 9001國際品質管理認證的ICT服務供應商。