

禾昌興業透過第一線MPLS 專用網路服務 搭起與供應商及工廠的穩固協作橋樑，建構流暢的生產流程

客戶產業

製造業

客戶需求

- 因應全球品牌客戶的需求，生產品質及交貨期對禾昌興業甚為重要，故流暢的跨境溝通及會議是他們的首要目標。
- 支持企業內網ERP系統、電子簽呈及頻繁郵件傳遞
- 確保視訊、語音及資料傳輸的穩定性及隱密性
- 即時障礙排除服務

採用方案

- MPLS專用網路解決方案

核心效益

- 全網狀架構(Full Mesh)及備援機制維持通訊穩定度
- 服務品質保證(QoS)
- 節省成本並提高營運效率
- 實現大陸工廠與台灣資料中心高效數據連線

客戶好評

「採用第一線MPLS專用網路方案及VoIP語音通話服務近20年，第一線協助我們建構穩定而快速的跨境網路，有效提升總公司與工廠端之營運溝通。即使發生網路障礙，第一線團隊總是耐心而專業地提供即時服務，其專業及貼心的服務讓人安心，期待和第一線持續合作成長。」

— 禾昌興業資訊室資深工程師
李建進



關於禾昌興業

禾昌興業為3C產業之電腦相關零組件、通信設備(手機)及各種精密端子及連接器之專業製造工廠。自1986年成立以來，著重產品研究發展，亦致力於實踐環境保護與智慧財產權的創作，申請相關專利與商標保護不遺餘力。目前營運據點除台灣桃園總公司，亦於大陸蘇州設廠，實施綠色製程及廢棄物管理，長期專注於國際市場開拓，客戶包括國際上許多商譽卓著之大廠等。

業務挑戰

禾昌興業於1999年起拓展製程業務至香港、東莞及深圳，並於2011年整合製造資源於大陸蘇州，因應公司頻繁通訊及穩定傳輸需求，IT部門需要在軟硬體及網路架構上進行改變與建置，以提供研發與製造端的多元應用，並提升團隊溝通效率。

歷經多次遷移及移轉，過往的國際數據電路(IPLC)封閉的迴路設計，難以負荷網路突發狀況及善變網路需求。同時禾昌興業ERP系統及電子簽呈的應用深化，跨境據點或跨部門之間的視訊、語音溝通需求遽增，如何確保公司大量資料傳輸的隱密性與穩定性成為IT部門的棘手任務。

量身訂製的全面規劃

第一線針對禾昌興業跨境據點的資料傳輸應用，量身打造符合需求的MPLS專用網路服務，連結禾昌興業台灣桃園總公司、台北IDC及蘇州工廠等據點，以最具效率的標籤交換(Label Switching)方式傳輸，避免傳統讀取整個封包的缺點，而明顯提高路由效率，以實現數據、語音、影像等多種應用，並結合服務等級保障、應用優先順序等相關服務品質保證機制，同時致力於幫助禾昌興業探索最具成本效益的方式，實現網路利用率和效率最大化。

禾昌興業使用第一線的MPLS解決方案及VoIP服務，串接傳統及網路電話，利用視訊設備進行多點視訊會議，改善並提升公司跨境溝通協作的效率，並透過客戶服務入口平台，簡化其管理與提升營運效能。

第一線MPLS產品特點

- **安全、穩定且靈活的廣域網路**
訊號品質是網路會議順利進行的重要關鍵，第一線的MPLS核心網路具有全網狀架構(Full Mesh)及多路由備援機制以維持訊號穩定度，加上服務品質保證(QoS)，儘管同時舉行多場視訊會議，也鮮有發生影像模糊或延遲的狀況，幫助使用者在會議中溝通順暢。
- **低延遲、高可靠及高可用性**
第一線MPLS專用網路可根據應用程式、使用情況及業務需求，量身訂製服務等級，實現動態調整，確保企業專業網路連接具備高生產力、傳輸速度及使用效益。
- **全天候7x24網路監控**
第一線對客戶二十年如一日的服務堅持，憑藉ISO/IEC 27001，ISO / IEC 20000和ISO 9001的品質管理承諾，第一線先進的網路管理中心（NOC）提供主動網路設備管理，網路監控和報告服務，並為禾昌興業提供7 x 24多種語言的全天候服務平台。

為何選擇第一線

2006年與第一線合作時，市面上提供MPLS專用網路且值得信賴的一類、二類電信業者寡，第一線以價格實惠取得市場機會，且是第一批於中國境內取得全區執照的二類電信，在大陸設有自建的機房，其專用網路客戶端點佈局完整，禾昌興業相信委任第一線建置兩岸之間的MPLS專用網路可以獲得較佳的網路維護服務。

禾昌興業與第一線的合作已近20年之久，即使合作窗口更迭，無論是業務人員或是工程師，面對客戶的網路問題總是親力親為，協助階段性業務拓展及網路需求，安心可靠的服務態度及技術專業，長期建立良好的溝通互動，讓整體網路維護服務品質最佳化。

關於第一線

自1999年創立以來，第一線持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區城市的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路(MPLS network)、軟體定義廣域網路(SD-WAN)、網際網路連接、數據中心和網路安全解決方案等，並逐步延伸至雲端應用和軟體即服務(SaaS)方案以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001資訊安全、ISO/IEC 20000國際 IT 服務管理以及ISO 9001國際品質管理認證的ICT服務供應商。