



成功案例

gogoro運用第一線SD-WAN

發展綠色交通進程，打造企業雲端平台

客戶產業

製造業

客戶需求

- gogoro各門市無專業IT人員，需一站式平台整合門市內網架構及排除網路問題。
- 需將企業總部、門市及日本AWS公有雲平台上的數據資料做連結與交換。
- 門市據點快速增加，尋求大頻寬、低成本及品質穩定的網路解決方案。

採用方案

第一線SD-WAN解決方案

核心效益

- 配合需求快速完成網路部署
- 中央管理平台監控全台據點網路
- 加密保護資料安全
- 靈活整合企業私有雲和公有雲平台

客戶好評

「第一線能提供完整的網路解決方案配套，服務及時，價格有競爭力，服務不打折。在gogoro門市展店的進程中，從網路的建置到售後服務上都能放心的交給第一線。」

— Gogoro



關於gogoro

台灣電動機車製造商gogoro結合智慧、環保與設計美學，在機車密度為全球第一的台灣，於2019年成功設立服務據點共達125間，全年銷售達到近15萬輛。同時更推出「GoShare共享機車」服務，結合專用App和AI技術，落實環保與智慧城市的發展。

業務挑戰

隨著服務據點遽增，gogoro在店點、雲端及企業總部的網路管理與建置成本上面臨考驗。傳統的網路架構承載了由各分公司傳送到數據中心的所有流量，往往造成訊號延遲問題，系統連線一旦不穩定或中斷，則需技術人員耗費時間進行查修，並會影響門市銷售服務、顧客滿意度，甚至企業利潤。

量身訂製的全面規劃

第一線集團針對gogoro超過100個據點的網路需求，打造專屬的SD-WAN + MPLS VPN網路設計，其特色是可提供兩種以上的連接選項包括MPLS網路、寬頻Internet及4G/5G行動網路等，gogoro採用第一線SD-WAN快速進行門市網路部署，再以既有Internet線路進行動態傳輸，透過第一線穩定的MPLS網路骨幹與日本AWS公有雲平台做資料交換，如此便可同時解決大頻寬、低成本及品質穩定的網路需求。

gogoro過去使用傳統Internet網路服務，因各門市無專業IT人員，發生網路故障或連線品質不佳等狀況，往往需要總公司資訊部人員耗時查修與排除問題。而現在透過SD-WAN中央協調器集中控制所有服務據點與企業總部的網路，在IP網路內形成一個專用網路並採用中央政策管理方法，使得網路建構、配置及管理皆更為簡易且自動化。gogoro門市人員透過穩定且快速的網路系統進行商品銷售、庫存查詢與顧客資料管理，並提供顧客預約試乘、車輛領牌...等全面性服務，大幅提升企業營運效率。

第一線SD-WAN優勢

- 簡化操作與快速部署

SD-WAN配置過程簡單，只需要把設備接上電源，將其與WAN電纜連接，數分鐘即可完成安裝。啟動、配置及後續操作和管理可由中央協調器遠距處理，尤其適合據點眾多且分散的gogoro進行網路部署。

- 中央管理平台

gogoro的資訊部門可透過SD-WAN中央協調器作為單一管理平台，進行集中控管、配置、監控及故障排除，並可直接改變每個據點的系統設定，省去個別更改的繁雜作業，補足各門市的IT缺口，更大幅提高企業的營運效率。

- 加密保護資料安全

gogoro擁有龐大數據資料且部署分散的店點，SD-WAN可提供多層安全性加密與資安防護建置，確保從廣域網路邊緣到雲端的所有資料都能受到保護，並可做到應用程式控管。

為何選擇第一線

gogoro針對店點擴增的大量網路需求尋找適合的解決方案，市場上提供SD-WAN解決方案的供應商競爭激烈，但多數供應商只能提供網路產品方案，第一線集團除了透過全面的中央管理平台，提供一個連至公有雲和企業私有雲的最佳化直接路徑，同時更提供專業技術支援與完善售後服務，全年無休地監測網路運作狀況。

在門市展店進程中，gogoro將持續以第一線SD-WAN解決方案進行網路部署，下一步亦將規劃與第一線合作，透過SD-WAN解決方案或其他增值服務，串聯服務據點、企業總部、工廠端及遠端辦公室的所有網路，打造更加完善的雲端版圖。

關於第一線

自1999年創立以來，第一線持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區域的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路(MPLS network)、軟體定義廣域網路(SD-WAN)、網際網路連接、數據中心和網路安全解決方案等，並逐步延伸至雲端應用和軟體即服務(SaaS)方案以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001資訊安全、ISO/IEC 20000國際 IT 服務管理以及ISO 9001國際品質管理認證的ICT服務供應商。