

亞太國際物流借助第一線SD-WAN方案 躍上雲端應對物流業升級及轉型

客戶產業

物流業

客戶需求

- 讓位於中國的團隊能有效連接雲端的業務應用程式
- 讓總部與其他地區辦事處之間的工作流程順暢，降低營運複雜性
- 在中國合法及具備經驗的網路服務商，令香港總部和中國的分支機構能順利運作
- 保護敏感數據和訊息

採用方案

SD-WAN解決方案

核心效益

- 為來自香港和中國的所有團隊提供穩定的網路服務及降低成本的一站式解決方案
- 保障網路安全性並緩解威脅的防火牆
為香港和中國辦事處提供強大的IT現場技術
- 支援服務
- 在中國辦公室頻繁停電的情況下，可以快速有效地發出網路警報

客戶好評

「亞太國際物流的業務應用程式皆存放於雲端伺服器，第一線SD-WAN能幫助不同地區的團隊提升雲端服務的存取速度和穩定性。而考量我們在中國需要IT支援和常見的停電問題，第一線具備即時性、現場支援及網路故障警報的服務對我們甚為重要，因此我非常樂意推薦第一線。」

——亞太國際物流有限公司區域IT經理



關於亞太國際貨代

亞太國際物流有限公司 (APC Asia Pacific Cargo (H.K.) Ltd) 於1980年在香港成立，並於2012年給全球物流公司日本通運 (Nippon Express) 收購。除了在香港設有總部，APC在中國大陸、台灣、泰國、新加坡、瑞典、挪威和比利時等地方均設有辦事處。

業務挑戰

在物流行業，總部與分區辦事處之間的即時通訊和流暢的工作流程至關重要，這亦是亞太國際物流需要可靠的IT基礎架構(包括雲端、網路連接和安全性)的原因，以確保物流數據(包括倉庫庫存管理和產品交付狀態等)的即時通訊和流暢的工作流程得以實現。

亞太國際物流已經將所有業務應用程式從本地端遷移到雲端伺服器。由於總部位於香港和在中國及其他地區設有分支機構，部份團隊在連接雲端時遇到困難並影響業務運作。

同時亞太國際物流在中國、台灣和新加坡等不同地區設有分支機構，但內部IT團隊人數有限，故經常需要安排遠端支持。然而，這導致IT問題可能無法及時解決，硬體故障也是遠距支持的另一個問題。

量身訂製的全面規劃

物流與普遍行業一樣都涉及以電子方式傳輸敏感訊息，雖然能夠簡化並加快溝通。但這也使敏感訊息容易受到網路安全威脅的影響，需要可靠方案去保護敏感數據和資料。

傳統的WAN解決方案由於流量回傳會導致網路延遲並損害應用程序效能，因此並不適合亞太國際物流。第一線為他們訂製SD-WAN解決方案，不但簡化WAN網路管理作業並降低成本，提高頻寬效率，並將其無縫遷移到雲端應用以配合業務需要。

而為了幫助保護亞太國際物流的內部系統免受惡意軟體的侵擾，第一線提供了防火牆系統來阻止惡意軟體的連接，當中的安全系統具有密碼保護，身份驗證和用戶控管。

第一線SD-WAN優勢

- **為雲端應用程式提供業務連續性**

第一線的SD-WAN解決方案易於管理及具備安全性和可見性，為亞太國際物流雲端應用程式作業業務連續性的關鍵要件，方案能夠幫助客戶簡易配置網路，可優先考慮關鍵任務作配置，確保用戶的優質體驗。

- **即時有效的技術支援服務**

第一線提供一流的客戶服務。一旦出現網路連接問題，我們的IT技術團隊會立即作出跟進，提供有效的網路管理，並即時檢測網路問題，包括所在位置和其他詳細訊息。

- **具成本效益的解決方案**

第一線提供穩定的SD-WAN解決方案及一流的客戶服務，具備高成本效益，大幅降低客戶成本。

為何選擇第一線

亞太國際物流曾經在中國使用非合法的電子郵件系統，最終導致頻繁的服務暫停，因此在選擇網路供應商時，開始特別重視合法合規的重要性。第一線對中國法規以及行業都具備豐富的經驗，所具備的即時性、現場支援及網路故障警報的服務，能幫助不同地區的團隊提升雲端服務的存取速度和穩定性，加速企業升級轉型。

關於第一線

自1999年創立以來，第一線持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區城市的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路(MPLS network)、軟體定義廣域網路(SD-WAN)、網際網路連接、數據中心和網路安全解決方案等，並逐步延伸至雲端應用和軟體即服務(SaaS)方案以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001資訊安全、ISO/IEC 20000國際 IT 服務管理以及ISO 9001國際品質管理認證的ICT服務供應商。